สารบัญ

		หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร		**ก**
คำนำ		**ฌ**
สารบัญ		**ญ**
สารบัญตาราง		**ฏ**
สารบัญแผนภูมิ		**ฑ**
บทที่ 1	**บทนำ**	**1**
	ความเป็นมาของการประเมิน.....	1
	วัตถุประสงค์ของการประเมิน.....	3
	ขอบเขตของการประเมิน.....	3
	ระยะเวลาในการประเมิน.....	3
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
บทที่ 2	**สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว**	**4**
	สภาพทั่วไป.....	4
	ด้านการเมือง/การปกครอง.....	5

11

.....
ประชากร..... 6
.....
สภาพทาง 8
สังคม.....
.....
ระบบบริการขั้นพื้น 12
ฐาน.....
.....
ระบบ 12
เศรษฐกิจ.....
.....
ศาสนา ประเพณี 13
วัฒนธรรม.....
.....
ทรัพยากรธรรมชาติ..... 16
.....
บทที่ 3 **วิธีดำเนินการประเมินผล** **17**
ประชากรและกลุ่ม 17
ตัวอย่าง.....
.....
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บ 18
ข้อมูล.....
.....
การเก็บรวบรวม 19
ข้อมูล.....
.....
การวิเคราะห์ 19
ข้อมูล.....
.....

สารบัญ (ต่อ)

		หน้า
บทที่ 4	**ผลการประเมิน**	**20**
	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน.....	20
	ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน.....	22
	ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่ให้บริการ.....	24
	ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ.....	44
บทที่ 5	**สรุปผลการประเมิน**	**45**
	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน.....	45
	ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน.....	45
	ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่ให้	46

บริการ.....
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ 51
อื่นๆ.....
.....
เอกสารอ้างอิง **52**
ภาคผนวก **53**
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวม 54
ข้อมูล..... 57
ภาคผนวก ข ภาพลงพื้นที่เก็บรวบรวม
ข้อมูล.....
รายชื่อคณะกรรมการประเมิน **59**

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามหมู่บ้านที่เป็นพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว.....	18
2	จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบประเมิน.....	21
3	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน.....	22
4	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่ให้บริการ.....	23
5	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว งานด้านโยธาการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง โดยภาพรวมและรายด้าน.....	24
6	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว งานด้านโยธาการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ด้านกระบวนการและขั้นตอน.....	25
7	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว งานด้านโยธาการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ.....	26
8	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้	

	บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก.....	27
9	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ด้านช่องทางการให้บริการ.....	28
10	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว งานด้านการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน.....	29
11	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว งานด้านการศึกษา ด้านกระบวนการและขั้นตอน.....	30
12	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว งานด้านการศึกษา ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ.....	31
13	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว งานด้านการศึกษา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก.....	32
14	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว งานด้านการศึกษา ด้านช่องทางการให้บริการ.....	33

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
15	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว งานด้านรายได้หรือภาษี โดยภาพรวมและรายด้าน	34
16	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว งานด้านรายได้หรือภาษี ด้านกระบวนการและขั้นตอน.....	35
17	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว งานด้านรายได้หรือภาษี ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ.....	36
18	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว งานด้านรายได้หรือภาษี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก.....	37
19	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว งานด้านรายได้หรือภาษี ด้านช่องทางการให้บริการ.....	38
20	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม โดยภาพรวมและรายด้าน	39
21	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านกระบวนการและขั้นตอน.....	40
22	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้	

2	บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ.....	41
2	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้	
3	บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก.....	42
2	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้	
4	บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านช่องทางการให้บริการ.....	43

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิ		หน้า
1	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล หลุมข้าว อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน.....	25
2	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล หลุมข้าว อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่ให้บริการ.....	26
3	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล หลุมข้าว งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง.....	27
4	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล หลุมข้าว งานด้านการศึกษา.....	29
5	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล หลุมข้าว งานด้านรายได้หรือภาษี.....	34
6	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล หลุมข้าว งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม.....	39