ส่วนที่ ๔
ผลการดำเนินงานประเมินความพึงพอใจ
****

๑. หลักการและเหตุผล

สิ่งที่จะทำให้การติดตามและประเมินผลมีประสิทธิภาพก็คือการประเมินความสำเร็จของแผนทางด้านตัวเลข แล้วยังต้องประเมินความพึงพอใจเป็นการประเมินผลในเชิงคุณภาพ ดังนี้

<u>การประเมินผลในเชิงคุณภาพ</u>

เครื่องมือที่ใช้ คือแบบสำรวจความพึงพอใจ ในการวัดผลเชิงคุณภาพโดยภาพรวม โดยได้มีการประเมินความพึงพอใจ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจทำให้ทราบถึงผลเชิงคุณภาพในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในภาพรวม โดยเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจ มีดังนี้

แบบที่ ๓/๑ แบบประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อประเมินผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าวตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้

แบบที่ ๓/๓ แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าวในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา

แบบที่ ๓/๔ แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว (ให้หน่วยงานภายนอกดำเนินการ)

การประเมินดังกล่าวจะช่วยทำให้ทราบถึงผลสะท้อนกลับของการดำเนินงาน ความเป็นจริงที่เกิดขึ้น ข้อเสนอแนะและคำแนะนำของประชาชนต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว ซึ่งสามารถนำมาปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้น อีกทั้งการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาควรจะเป็นไปมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าวในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๒.๒ เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีผลต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว (งานบริการประชาชน) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๒.๓ เพื่อให้ทราบถึงผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ให้ได้ข้อมูลข้อเสนอแนะ คำแนะนำ ข้อคิดเห็น ที่ได้จากการประเมินไปประกอบการพิจารณาปรับปรุง/แก้ไขคุณภาพการให้บริการให้ดีขึ้น

จากหลักการและเหตุผล จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่องค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าวจะต้องมีการประเมินผลความพึงพอใจ ทั้งนี้เพื่อให้การติดตามและประเมินผลบรรลุตามวัตถุประสงค์ดังกล่าว องค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว จึงมีการดำเนินการประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

องค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว ได้ใช้แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

/ในภาพรวม...

ในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้เป็นเครื่องมือในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจนั้นเป็นการประเมินในภาพรวมทั้งปีงบประมาณ มีรายละเอียด ดังนี้

ยุทธศาสตร์การพัฒนา มีทั้งหมด ๖ ด้าน

๑. การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

๒. ยุทธศาสตร์น้ำแก้จน

๓. ยุทธศาสตร์เสริมสร้างความสามารถทางเศรษฐกิจและการเกษตร

๔. ยุทธศาสตร์สร้างสังคมให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีและอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข

๕. ยุทธศาสตร์การอนุรักษ์และพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เกิดความสมดุลอย่างยั่งยืน

๖. ยุทธศาสตร์การบริหารราชการตามหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดี

ประเด็นการพัฒนา มีทั้งหมด ๘ ประเด็น

๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม

๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม

๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม

๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ

๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

๗. ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น

๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

๑. วิธีการประเมิน

๑.๑ กำหนดรูปแบบในการประเมิน (โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผล)

- กำหนดแบบประเมินความพึงพอใจ

➢ แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าวในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

- สุ่มประเมินประชากรในเขตตำบลทั้ง ๑๗ หมู่บ้านๆ ละ ๑๐ คนๆ ละ ๑ ชุด รวมเป็น ๑๗๐ คน

๑.๒ กำหนดระยะเวลาในการประเมิน

- ประเมินหลังสิ้นปีงบประมาณ สำรวจในช่วงเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕

/๑.๓ ดำเนินการ...

๑.๓ ดำเนินการประเมิน

- ทำการสุ่มประเมินประชากร

ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนประชากรเป้าหมาย ที่ทำแบบประเมิน
๑. บ้านหลุมข้าว	๑๐
๒. บ้านขาคีม	๑๐
๓. บ้านสระจันทร์	๑๐
๔. บ้านท่ากระสัง	๑๐
๕. บ้านห้วยน้อย	๑๐
๖. บ้านกอก	๑๐
๗. บ้านดงพลอง	๑๐
๘. บ้านไพล	๑๐
๙. บ้านท่ากระทุ่ม	๑๐
๑๐. บ้านใหม่หนองบัว	๑๐
๑๑. บ้านซาด	๑๐
๑๒. บ้านเพิก	๑๐
๑๓. บ้านโกรกขาม	๑๐
๑๔. บ้านไพลพัฒนา	๑๐
๑๕. บ้านหลุมข้าวพัฒนา	๑๐
๑๖. บ้านดงพลองพัฒนา	๑๐
๑๗. บ้านโนนตะโก	๑๐
รวมประชากรเป้าหมาย	**๑๗๐ คน**

๑.๔ เก็บรวบรวมแบบประเมินและข้อมูลที่ได้จากการแบบประเมิน

- เก็บรวมรวมแบบประเมินทั้งหมด ๑๗๐ ชุด
- บันทึกข้อมูลจากแบบประเมินทั้งหมด ๑๗๐ ชุด

๑.๕ วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมิน

๑.๕.๑ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ทำแบบประเมินโดยหาค่าร้อยละ

๑.๕.๒ วิเคราะห์ความพึงพอใจผลการดำเนินงานฯ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาและประเด็นการประเมิน โดยการหาค่าความพึงพอใจ ดังนี้

๑) ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์ ๑๓,๖๐๐ คะแนน
(๘ x ๑๐ x ๑๗๐)

๑.๑) ระดับคะแนน ๐ – ๔,๕๓๓.๐๓ คะแนน ระดับ ไม่พอใจ

๑.๒) ระดับคะแนน ๔,๕๓๓.๐๔ – ๙,๐๖๖.๐๖ คะแนน ระดับ พอใจ

/๑.๓ ระดับคะแนน...

๑.๓) ระดับคะแนน ๙,๐๖๖.๐๗– ๑๓,๖๐๐ คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์ = $\frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์ X 100}}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์}}$

(13,600 คะแนน)

๒) ตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา ๑๐,๒๐๐ คะแนน

(๖ x ๑๐ x ๑๗๐)

๒.๑) ระดับคะแนน ๐ – ๓,๔๐๐ คะแนน ระดับ ไม่พอใจ

๒.๒) ระดับคะแนน ๓,๔๐๑ – ๖,๘๐๐ คะแนน ระดับ พอใจ

๒.๓) ระดับคะแนน ๖,๘๐๑ – ๑๐,๒๐๐ คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ประเด็นการพัฒนา = $\frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา X 100}}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา}}$

(10,200 คะแนน)

๓) ตามประเด็นการพัฒนาในแต่ละยุทธศาสตร์

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา ๑,๗๐๐ คะแนน

(๑๐ x ๑๗๐)

๓.๑) ระดับคะแนน ๐ – ๕๕๖.๐๗ คะแนน ระดับ ไม่พอใจ

๓.๒) ระดับคะแนน ๕๕๖.๐๘ – ๑,๑๓๓.๐๕ คะแนน ระดับ พอใจ

๓.๓) ระดับคะแนน ๑,๑๓๓.๐๖ – ๑,๗๐๐ คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละประเด็นฯ = $\frac{\text{คะแนนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา X 100}}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา}}$

(1.700 คะแนน)

๒. ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม ตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ดังนี้

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวนผู้กรอกแบบสอบถาม จำนวน ๑๗๐ คน คิดเป็นร้อยละของผู้กรอกแบบสอบถามได้ดังนี้.-

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ร้อยละ ๓๘.๒๔ ☐ หญิง ร้อยละ ๖๑.๗๖

๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ร้อยละ ๓.๕๓ ☐ ๒๐ – ๓๐ ปี ร้อยละ ๑๔.๗๑
☐ ๓๑ -๔๐ ปี ร้อยละ ๑๙.๔๑ ☐ ๔๑ – ๕๐ ปี ร้อยละ ๒๕.๘๘
☐ ๕๑ - ๖๐ ปี ร้อยละ ๑๖.๔๗ ☐ มากกว่า ๖๐ ปี ร้อยละ ๒๐

๓. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ร้อยละ ๖๑.๑๘ ☐ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ร้อยละ ๒๗.๖๕
☐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า ร้อยละ ๖.๔๗ ☐ ปริญญาตรี ร้อยละ ๔.๗๐
☐ สูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ ๐.๐๐ ☐ ไม่จบการศึกษา ร้อยละ ๐.๐๐

๔. อาชีพหลัก ☐ รับราชการ ร้อยละ ๐.๕๙ ☐ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ ๐.๕๙
☐ ค้าขายธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ ๒.๙๔ ☐ นักเรียน/นักศึกษา ร้อยละ ๑๘.๘๒
☐ รับจ้าง ร้อยละ ๕.๘๘ ☐ อื่น ๆ (ระบุ) ร้อยละ ๐.๕๙
☐ เกษตร ร้อยละ ๗๐.๕๙

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๓๑.๑๘	๖๕.๘๘	๒.๙๔
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๓๒.๓๕	๖๔.๗๑	๒.๙๔
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๓๑.๗๗	๖๕.๘๘	๒.๓๕
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๓๐.๐๐	๖๖.๔๗	๓.๕๓
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๒๔.๗๑	๗๐	๕.๒๙
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๒.๙๔	๗๓.๕๓	๓.๕๓
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๓๑.๗๖	๖๔.๑๒	๔.๑๒
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓๑.๗๖	๖๔.๗๑	๓.๕๓
ภาพรวมเฉลี่ย	**๒๙.๕๖**	**๖๖.๙๑**	**๓.๕๓**

ผลการติดตามและประเมินผล

ความพึงพอใจของผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าวในภาพรวม ซึ่งได้จากการใช้แบบสอบถามความคิดเห็นจากกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑๗๐ ชุด พบว่าร้อยละของประชาชนที่พอใจมากร้อยละ **๒๙.๕๖** พอใจร้อยละ **๖๖.๙๑** และไม่พอใจร้อยละ **๓.๕๓** แสดงว่าประชาชนมีความพอใจในระดับพอใจ ในการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว

แบบที่ ๓/๑ แบบประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์

<u>คำชี้แจง</u> แบบที่ ๓/๑ เป็นแบบประเมินตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ โดยเริ่มตั้งแต่สิ้นสุดโครงการ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

❶ ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : องค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว

❷ วัน / เดือน / ปี ที่รายงาน : (ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ถึง กันยายน ๒๕๖๕)

ส่วนที่ ๒ ยุทธศาสตร์ และโครงการในปี พ.ศ.๒๕๖๕

❸ จำนวนโครงการและงบประมาณตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) (ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ถึง กันยายน ๒๕๖๕)

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	
	จำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผน	จำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ
๑. การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๑๒๗	๔๘
๒. ยุทธศาสตร์น้ำแก้จน	๓๒	๓
๓. ยุทธศาสตร์เสริมสร้างความสามารถทางเศรษฐกิจและการเกษตร	๒๐	๓
๔. ยุทธศาสตร์สร้างสังคมให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีและอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข	๗๕	๕๗
๕. ยุทธศาสตร์การอนุรักษ์และพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เกิดความสมดุล อย่างยั่งยืน	๗	๕
๖. ยุทธศาสตร์การบริหารราชการตามหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดี	๑๓	๑๐
รวม	**๒๗๔**	**๑๒๖**

*****หมายเหตุ** จำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัตินับรวมโครงการที่เบิกจ่ายเงินสะสมประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ (ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ถึง กันยายน ๒๕๖๕)

ผลการติดตามและประเมินผลจากคณะกรรมการฯ

ยุทธศาสตร์และโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) (เฉพาะปี พ.ศ.๒๕๖๕ จำนวน ๒๗๔ โครงการ โครงการที่ปฏิบัติได้จริง จำนวน ๑๒๖ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๙๘

/ผลการดำเนิน...

๔. ผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ ๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

๑) ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑,๗๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑,๓๗๖	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑,๓๘๗	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๑,๓๖๓	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๑,๓๗๑	พอใจมาก
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑,๓๖๑	พอใจมาก
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑,๓๖๕	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๑,๔๐๑	พอใจมาก
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑,๔๓๔	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๑๓,๖๐๐ คะแนน)	**๑๑,๐๕๘**	**พอใจมาก**

ยุทธศาสตร์ ๒ ยุทธศาสตร์น้ำแก้จน

๑) ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑,๗๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑,๓๘๗	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑,๓๗๒	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๑,๓๗๐	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๑,๓๔๖	พอใจมาก
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑,๓๓๙	พอใจมาก
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑,๓๔๗	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๑,๔๐๔	พอใจมาก
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑,๔๐๗	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๑๓,๖๐๐ คะแนน)	**๑๐,๙๗๒**	**พอใจมาก**

/ยุทธศาสตร์...

ยุทธศาสตร์ ๓ ยุทธศาสตร์เสริมสร้างความสามารถทางเศรษฐกิจและการเกษตร

๑) ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑,๗๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑,๓๙๐	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑,๓๗๗	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๑,๔๐๑	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๑,๓๙๙	พอใจมาก
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑,๓๖๕	พอใจมาก
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑,๓๘๙	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๑,๔๐๘	พอใจมาก
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑,๓๙๗	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๑๓,๖๐๐ คะแนน)	**๑๑,๑๒๖**	**พอใจมาก**

ยุทธศาสตร์ ๔ ยุทธศาสตร์สร้างสังคมให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีและอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข

๑) ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑,๗๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑,๔๒๓	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑,๔๒๐	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๑,๓๘๓	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๑,๓๙๙	พอใจมาก
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑,๓๘๒	พอใจมาก
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑,๓๗๘	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๑,๔๒๔	พอใจมาก
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑,๔๑๙	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๑๓,๖๐๐ คะแนน)	**๑๑,๒๒๘**	**พอใจมาก**

/ยุทธศาสตร์...

ยุทธศาสตร์ ๕ ยุทธศาสตร์การอนุรักษ์และพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เกิดความสมดุล อย่างยั่งยืน

๑) ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑,๗๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑,๔๒๙	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑,๓๙๖	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๑,๓๙๙	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๑,๓๘๔	พอใจมาก
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑,๓๖๗	พอใจมาก
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑,๓๗๕	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๑,๔๑๗	พอใจมาก
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑,๔๒๖	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๑๓,๖๐๐ คะแนน)	**๑๑,๑๙๓**	**พอใจมาก**

ยุทธศาสตร์ ๖ ยุทธศาสตร์การบริหารราชการตามหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดี

๑) ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑,๗๐๐ คะแนน)	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๑,๔๒๑	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑,๔๑๒	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๑,๔๑๙	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๑,๓๙๗	พอใจมาก
๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑,๓๙๒	พอใจมาก
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑,๔๑๔	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๑,๔๑๒	พอใจมาก
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑,๔๔๐	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๑๓,๖๐๐ คะแนน)	**๑๑,๓๐๗**	**พอใจมาก**

/๔.๑ข้อเสนอแนะ...

๔.๑ ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากแบบสอบถาม

๑. ต้องการให้มีการซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างภายในหมู่บ้าน

๒. ซ่อมแซมถนนหนทางให้สัญจรไปมาได้สะดวก

๓. ต้องมีการตรวจสอบสถานศึกษาในชุมชน

๔. ให้พัฒนาถนนชาวบ้านเดือดร้อนมากรถมอเตอร์ไซค์ล้มหลายคัน

๕. อยากให้ท่านพัฒนาถนนอย่างรวดเร็ว

๖. ต้องการให้มีการพัฒนาถนนสายที่ชาวบ้านเดือดร้อน

๔.๒ข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นในอนาคต

๑. ผลกระทบนำไปสู่อนาคต

๑. เกิดการพัฒนาที่ล่าช้า เพราะการดำเนินงานต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องผ่านกระบวนการหลายขั้นตอน สลับซับซ้อน

๒. ประชาชนยังขาดความรู้ความเข้าใจในการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น และอาจเกิดความเบื่อหน่ายกับกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นที่มีความยุ่งยากซับซ้อนมากขึ้น

๓. ปัญหาความต้องการของชุมชนอาจไม่ได้รับการแก้ไขอย่างตรงจุดเพราะข้อจำกัดของระเบียบกฎหมายและงบประมาณที่มีจำกัดและบางเรื่องอาจทำไม่ได้

๒. ข้อสังเกต ข้อเสนอแนะ ผลจากการพัฒนา

๑) การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นควรพิจารณาใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามาเป็นกรอบในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นและให้มีความสอดคล้องกัน

๒) การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นควรพิจารณางบประมาณและคำนึงถึงสถานะทางการคลังในการพิจารณาโครงการ/กิจกรรม ที่จะบรรจุในแผนพัฒนาท้องถิ่น

๓) ควรเร่งรัดให้มีการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ที่ตั้งในข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายให้สามารถดำเนินการได้ในปีงบประมาณนั้น

๔) องค์การบริหารส่วนตำบลควรพิจารณาตั้งงบประมาณให้เพียงพอและเหมาะสมกับภารกิจแต่ละด้านที่จะต้องดำเนินการ ซึ่งจะช่วยลดปัญหาในการโอนเพิ่ม โอนลด โอนตั้งจ่ายรายการใหม่

****